**Общественная защита прав потребителей**

**в Нижневартовском районе**

На территории Нижневартовского района деятельность в сфере защиты прав потребителей в соответствии со ст.45 Закона РФ «О защите прав потребителей» и принятым Уставом, осуществляет Региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Общество защиты прав потребителей «Альянс» (далее – Общественная организация).

В целях защиты прав потребителя как слабой стороны договорных отношений Общественная организация оказывает консультативную и юридическую помощь потребителям в досудебном порядке, а также проводит примирительные процедуры между сторонами.

В случае не достижения соглашения сторон обращается в суды с заявлениями в защиту прав потребителей и законных интересов отдельных потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей).

При возникновении в ходе судебного процесса вопросов о качестве и безопасности товаров (работ, услуг), а также соответствия потребительских свойств товаров (работ, услуг) заявленной продавцами (изготовителями, исполнителями) информации о них, может провести независимую экспертизу.

Реализуя право потребителя на просвещение, распространяет информацию о правах потребителей и о необходимых действиях по защите этих прав, о результатах сравнительных исследований качества товаров (работ, услуг), а также иную информацию, которая будет способствовать реализации прав и законных интересов потребителей.

Кроме того, Общественная организация в соответствии с п.2 ст.45 Закона РФ «О защите прав потребителей» имеет право осуществлять общественный контроль за соблюдением прав потребителей с последующим направлением информации в контрольно-надзорные органы для проведения проверки установленных фактов и принятия мер в случае их подтверждения.

В целях пресечения нарушений прав потребителей, вносит в органы прокуратуры и федеральные органы исполнительной власти материалы о привлечении к ответственности лиц, осуществляющих производство и реализацию товаров (выполнение работ, оказание услуг), не соответствующих предъявляемым к ним обязательным требованиям, а также нарушающих права потребителей, установленные законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Участвует совместно с органом государственного надзора в формировании открытых и общедоступных государственных информационных ресурсов в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров (работ, услуг).

Уважаемые жители Нижневартовского района при возникновении вопросов, связанных с правами потребителя при заключении договоров купли-продажи товаров либо оказания услуг Вы можете обратиться в Общественную организацию по адресу: Нижневартовский район, пгт.Излучинск, ул.Энергетиков, 5А.; +7(3466)63-83-42; www.ozppalliance@mail.ru. Президент РОО ХМАО-Югры ОЗПП «Альянс» Спасибин Андрей Александрович.